

# INFO ÂÎNÉS MAURICIE

L'INFOLETTRE DE LA TABLE DE CONCERTATION DES ÂÎNÉS ET DES RETRAITÉS DE LA MAURICIE

## Journée internationale des aînés 2025



Avec l'été qui arrive, nous souhaitons vous partager quelques développements sur l'organisation de la **Journée internationale des aînés 2025**. Cette année, pour souligner le 1<sup>er</sup> octobre comme il se doit, notre regroupement provincial, la Conférence des tables régionales de concertation pour aînés du Québec (CTRCAQ) a établi **une collaboration avec 6 autres organisations nationales œuvrant pour le mieux-être des aînés au Québec** : l'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ), la FADOQ, Proche Aidance Québec, l'Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP), l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) et Intergénérations Québec unissent leur voix pour dire que **les aînés, ce sont les piliers de nos communautés**.

Nous avançons que reconnaître leur rôle fondamental contribue à créer une société où chacun peut vieillir dans la dignité et participer pleinement à la vie collective. Ensemble, nous rejoignons plus de 750 000 personnes et plus de 450 organismes, associations et autres acteurs du milieu aîné à travers la province.

↓ [Télécharger les outils promotionnels](#) (affiche, bannière courriel, visuels pour Facebook).

Restez à l'affût de l'événement qui sera organisé en Mauricie pour souligner la journée internationale des aînés!

# Régime canadien de soins dentaires

Par Service Canada

Le Régime canadien de soins dentaires (RCSD) entre dans une nouvelle phase : certaines personnes répondant aux critères d'admissibilité peuvent maintenant présenter une première demande, tandis que d'autres doivent renouveler leur couverture pour la période 2025-2026.

Dans ce contexte, Service Canada aura le plaisir d'offrir **des séances d'information virtuelles à l'intention des organismes et partenaires.**

## Séances d'information virtuelles

Les séances porteront sur les modalités du Régime, notamment l'admissibilité, l'inscription et les services couverts. Pour participer à une séance, cliquez sur le lien correspondant à celle de votre choix.

# The Canadian Dental Care Plan

By Service Canada

The Canadian Dental Care Plan (CDCP) is entering a new phase: some people who meet the eligibility criteria can now apply for the first time, while others must renew their coverage for the 2025–2026 period.



In this context, Service Canada is pleased to provide **virtual information sessions** to organizations and stakeholders.

## Virtual information sessions

Information sessions will cover the terms and conditions of the CDCP, including eligibility, enrollment and the services offered. To take part in the session of your choice, click on the corresponding link.


Date	Heure	Langue	Lien Teams	Date	Time	Language	Teams Link
10 juillet	10h à 11h	Fr	<a href="#">S'inscrire</a>	July 9	1 p.m. to 2 p.m.	English	<a href="#">Register</a>
26 août	10h à 11h	Fr	<a href="#">S'inscrire</a>	Aug. 27	1 p.m. to 2 p.m.	English	<a href="#">Register</a>
17 sept.	13h à 14h	Fr	<a href="#">S'inscrire</a>	Sept. 18	10 a.m. to 11 a.m.	English	<a href="#">Register</a>
2 oct.	11h à 12h	Fr	<a href="#">S'inscrire</a>				
23 oct.	13h à 14h	Fr	<a href="#">S'inscrire</a>				

**Pour présenter ou renouveler une demande de RCSD :**



-  [Canada.ca/dentaire](https://Canada.ca/dentaire) ou [Mon dossier Service Canada](#) ;
-  1-833-537-4342 ou 1-833-677-6262 (ATS).

**Ressources disponibles :**

- Affiches promotionnelles en pièces jointes
- [Trousse d'outils promotionnels du RCSD](#)


 Questions/renseignements : [EDSC.QC.SSC-CSS.QC.ESDC@servicecanada.gc.ca](mailto:EDSC.QC.SSC-CSS.QC.ESDC@servicecanada.gc.ca).

**You can apply for the CDCP or renew your coverage**

-  [Canadian Dental Care Plan](#) or [My Service Canada Account \(MSCA\)](#);
-  1-833-537-4342 or 1-833-677-6262 (TTY).

**Available resources**

- Promotional posters (see attachments)
- [CDCP promotional toolkit](#)

 Questions/information : [EDSC.QC.SSC-CSS.QC.ESDC@servicecanada.gc.ca](mailto:EDSC.QC.SSC-CSS.QC.ESDC@servicecanada.gc.ca).

# Bulletin Prévention Aînés

Par la Police de Trois-Rivières



Le thème de ce mois-ci porte sur le colportage, un sujet particulièrement important considérant les nombreux signalements chez les aînés, liés à ce type d'activité.

 **En pièce jointe du courriel : *Prévention Aînés juin 2025.pdf***

## Aînés et consommation : des droits à faire valoir

Par l'Office de protection du consommateur

Connaissez-vous la page *Aînés et consommation : des droits à faire valoir* de l'Office de la protection du consommateur?

Elle vise à informer les personnes âgées de leurs droits et de leurs recours en matière de consommation de biens et de services. Un jeu-questionnaire leur permet même de tester leurs connaissances sur le domaine de la consommation!

Faites de la prévention dans votre milieu et ajoutez une référence à cette page Web dans toutes vos ressources pour les aînés (site Web, guides, etc.).

En cas de doute ou de problème, dirigez votre clientèle vers l'Office! Elle obtiendra ainsi de l'information et des outils qui l'aideront à faire valoir ses droits.

 [Découvrir la page Web](#)

## Transport collectif : appel de projets

Le Programme d'aide au transport collectif régional – Municipalité amie des aînés (PATCR – MADA) pour la période 2025-2029 est lancé. Ce programme vise à améliorer la mobilité des personnes âgées en milieu rural, éloigné ou isolé.

**Le premier appel à projets a lieu du 1<sup>er</sup> juillet 2025 au 15 septembre 2025.** Il vise à financer les projets qui débiteront dans le premier trimestre de l'année 2026.

**Voici un résumé des trois volets du programme :**

- **Volet 1 – Étude de besoins et de faisabilité**

Permet de réaliser une étude préalable à l'implantation d'un nouveau service de transport collectif régional, en identifiant les besoins spécifiques des personnes âgées et les solutions adaptées.

L'aide financière versée dans le cadre du volet 1 peut atteindre 90 % des dépenses admissibles effectivement engagées, jusqu'à concurrence de 50 000 \$.

- **Volet 2 – Projet pilote en transport collectif**

Soutient la mise en œuvre de nouveaux services de transport collectif répondant aux besoins des aînés, à titre expérimental, avec possibilité d'intégration au PADTC par la suite.

L'aide financière versée dans le cadre du volet 2 peut atteindre 70 % des dépenses admissibles effectivement engagées, jusqu'à concurrence de 100 000 \$.

- **Volet 3 – Initiatives de familiarisation**


Encourage des actions concrètes pour aider les personnes âgées à se familiariser avec les services de transport collectif (ex. : séances d'information, accompagnement, capsules éducatives).



L'aide financière versée dans le cadre du volet 3 peut atteindre 70 % des dépenses admissibles effectivement engagées, jusqu'à concurrence de 50 000 \$.

Pour tous les volets, les projets devront être réalisés dans un délai de douze mois suivant la date figurant sur la lettre d'octroi de l'aide financière.

 [Consulter les modalités complètes du programme et les formulaires nécessaires](#)


 Dépôt de votre demande d'aide financière ou questions :


[ExploitationTC@transports.gouv.qc.ca](mailto:ExploitationTC@transports.gouv.qc.ca)


## Vieillesse et mobilité active

Par la S.A.A.Q. x Secrétariat aux Aînés

Faute d'inscriptions suffisantes, le webinaire initialement prévu le 3 juin est reporté au 3 septembre. Ce webinaire vise à informer les personnes âgées sur les moyens de se déplacer autrement qu'en voiture — à pied, à vélo (y compris à assistance électrique) ou avec des aides à la mobilité motorisées — en toute sécurité et tout en préservant leur autonomie.

 Mercredi 3 septembre 2025

 De 10 h à 11 h 30

 En ligne via la plateforme Teams (lien transmis sur inscription)

 Public visé : Personnes âgées

 [S'inscrire](#)

 Sara Vassigh : [vve@msss.gouv.qc.ca](mailto:vve@msss.gouv.qc.ca) pour toute question ou information.

## Conseils santé pour l'été



Par le CIUSSS Mauricie et Centre-du-Québec

Nommée *un été sans souci*, cette section du site Internet du CIUSSS Mauricie et Centre-du-Québec regorge d'informations utiles pour prendre soin de sa santé tout au long de l'été. On y aborde des thèmes tels que la chaleur, les piqures d'insectes, les allergies saisonnières, les coups de soleil, la santé en voyage... Un incontournable!

 [Consulter les conseils santé](#)


# La ligne Aide Maltraitance Adultes Ânés : une ressource à consulter

Par La ligne Aide Maltraitance Adultes Ânés  
(LAMAA)



Ligne Aide  
Maltraitance  
Adultes Ânés


Vous êtes une personne âgée, un adulte en situation de vulnérabilité, un proche, un témoin d'une situation de maltraitance ou encore un professionnel ? La LAMAA est disponible 7 jours sur 7, de 8 h à 20 h pour vous écouter, vous référer ou vous accompagner lors d'une situation de maltraitance. C'est un service confidentiel et gratuit, n'hésitez pas à les consulter.

 [En savoir plus sur la LAMAA](#)

## Bientraitance : Un nouvel outil pour les communautés

Par le ministère de la Santé et des Services sociaux

Vous vous rappelez du [Cadre de référence Favoriser la bientraitance envers toute personne âgée](#), dans tous les milieux et tous les contextes ? Saviez-vous qu'un outil est maintenant disponible afin de vous aider à la mise en œuvre de pratiques bientraitantes?

 [Pour en savoir plus](#)

## Sensibilisation à la maltraitance : des capsules vidéo à ne pas manquer

Par le ministère de la Santé et des Services sociaux

Avec un savant mélange d'humour et de sérieux, Jean-Sébastien Girard et sa mère nous offrent une série de courtes vidéos sur la maltraitance envers les personnes âgées. Ils y abordent la maltraitance psychologique, physique, matérielle et financière, ainsi que l'âgisme.



Explorez ces capsules sur [la chaîne YouTube du MSSS](#) et diffusez-les largement dans vos réseaux.

[Vidéo 1 – La maltraitance, parlons-en](#)

[Vidéo 2 – La maltraitance psychologique et physique](#)

[Vidéo 3 – La maltraitance matérielle et financière](#)

[Vidéo 4 – L'âgisme](#)

## Mieux comprendre pour mieux agir : l'importance de la recherche

Le Fonds de recherche du Québec et le Secrétariat aux aînés ont annoncé, en mars dernier, un octroi totalisant 759 460 \$ pour soutenir deux projets de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées : l'un sur la [maltraitance organisationnelle](#), l'autre sur les [auteurs de maltraitance](#). Les résultats, attendus en 2028, contribueront à une meilleure prise de décision et à des solutions adaptées, renforçant ainsi la lutte contre la maltraitance.


# Cibles Grises : des discussions essentielles à découvrir

Avec Cibles Grises, la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées propose une série de balados pour mieux comprendre et analyser les enjeux liés à la maltraitance. Dans le dernier épisode, l'équipe explore un outil conçu par le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS), aidant à mieux comprendre et analyser les situations de maltraitance en lien avec la Loi visant à lutter contre la maltraitance.

 [Écouter le balado](#)

## **Autre document pertinent :**

Le Carrefour 50+ de la Colombie-Britannique consacre une rubrique de son infolettre d'été #1 à démystifier la maltraitance.

 Consulter l'extrait de l'infolettre en pièce jointe : *L'infolettre Carrefour 50+ de l'été.pdf*

# Fraude : Soyez vigilants, protégez-vous




## Par l'Association des banquiers canadiens

Vous connaissez l'Association des banquiers canadiens ? Elle vous propose *Votre Argent-Aînés*, un programme gratuit pour les 55 ans et plus. Animé par des banquiers bénévoles, il aborde trois sujets clés :

- Prévention de la fraude : Comment identifier les fraudes et les arnaques qui ciblent les aînés, et vous en protéger.

- Exploitation financière : Protégez-vous contre les abus liés aux procurations et comptes conjoints.
- Gestion de l'argent : Comment planifier vos finances si vous êtes retraité ou à la veille de l'être.


Intéressé(e) ? Demandez un séminaire pour votre clientèle aînée.

 [En savoir plus](#)

Ce n'est pas tout ! L'Association met également à disposition une trousse complète pour reconnaître et éviter les fraudes qui ciblent les aînés comme l'arnaque des grands-parents, la fraude sentimentale, les arnaques générées par l'IA, et bien d'autres.

 [Consultez la trousse](#)

**Autre lien d'intérêt sur le thème de la promotion de la bientraitance des personnes aînées :**

 [Information sur l'approche de la bientraitance](#) - Québec.ca


## Maltraitance sexuelle : 2 ateliers

Par le CALACS Entraid'action

Le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) Entraid'Action du Centre-de-la-Mauricie est heureux de vous présenter deux nouveaux ateliers de sensibilisation gratuits, spécifiquement conçus pour les aînés et les intervenants qui les accompagnent. Deux de leurs intervenantes animeront ces ateliers sur nos trois territoires (Shawinigan, Mékinac et La Tuque) à compter de l'automne 2025.

Le premier atelier, destiné aux personnes âgées, vise à les sensibiliser aux violences sexuelles. Le deuxième atelier s'adresse aux professionnels qui accompagnent les aînés. Il a pour but de leur fournir des outils et des stratégies afin de réagir adéquatement en cas de dévoilement d'agression sexuelle par un aîné.

 [info@calacs-entraide.ca](mailto:info@calacs-entraide.ca)

 819-538-4554, poste 2373

 Voir le détail des ateliers en pièce jointe : *Projet Aîné.e.s CALACS.pdf*