

# INFO AÎNÉS MAURICIE

L'INFOLETTRE DE LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS ET DES RETRAITÉS DE LA MAURICIE

## Bâtir un milieu de vie bientraitant en RPA

Par le Centre collégial d'expertise en gérontologie (Cégep Drummond.)



### Résumé

Project overview  
Objectif : un lieu et un présentoir  
S'adresse aux gestionnaires des RPA, aux membres du leur personnel, aux résidents et à leurs proches

Début : Février 2023  
Fin : 31 mars 2028  
Financement : Des Hôpitaux du Québec (DHQ) du Gouvernement du Québec

Implanter une culture de la bientraitance en RPA, un objectif essentiel pour un environnement respectueux et humain. Ce projet vise à développer, promouvoir et mettre en œuvre des pratiques qui valorisent le respect de chaque individu, ses besoins et préférences, de ses droits, de ses choix et de ses réflexes.

Innovant et complet, ce projet offre des outils adaptés ainsi qu'un accompagnement personnalisé pour faciliter son implantation au sein de votre résidence. Votre engagement à adopter des pratiques de bientraitance contribuera à créer un cadre accueillant, stimulant et sécurisant pour tous : gestionnaires, personnel, résidents et leurs proches.

En savoir plus sur la bientraitance en RPA

819.478.4671 poste 411

*Façonnons la bientraitance en RPA* (RPA : résidences privées pour aînés) est une initiative qui a pour objectif de soutenir les gestionnaires de résidences privées pour aînés dans la mise en œuvre d'une culture organisationnelle respectueuse des personnes, de leurs besoins, de leurs choix et de leurs préférences. Ce projet collaboratif est porté par le Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville.

Cette initiative est financée dans le cadre de la mesure 16 du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027.

[En savoir plus](#)

# Campagne de valorisation des personnes proches aidantes

Sous le slogan « Les personnes proches aidantes, elles en font plus qu'on pense », une campagne est en cours jusqu'au 23 novembre.

Cette campagne vise à reconnaître les diverses réalités vécues par les personnes proches aidantes, valoriser leur rôle et faire connaître les ressources d'aide qui leur sont destinées.

Plusieurs moyens de communication sont déployés, dont une trousse d'outils de communication pour soutenir la diffusion de la campagne au sein des organisations et sur les réseaux sociaux. Joignez-vous au mouvement !

 [En savoir plus sur les personnes proches aidantes](#)

 [Consultez le matériel promotionnel](#)

**Les personnes proches aidantes,  
elles ont plus besoin  
de soutien qu'on pense.**

Michel aide son conjoint régulièrement. Michel a aussi besoin d'aide par moment.

Informez-vous :

[Québec.ca/personneprocheaidante](#)

Ligne info-aidant (1 855 852-7784)



Votre gouvernement

Québec

## La LAMAA fête ses 15 ans !



La Ligne d'aide téléphonique de référence pour obtenir du soutien en matière de maltraitance, la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA), a été mise en place en 2010. Elle est soutenue par le secrétariat aux Aînés à travers les différents plans d'action gouvernementaux en matière de lutte contre la maltraitance qui se sont succédé. Depuis sa création, la LAMAA a répondu à plus de 82 000 appels provenant de la population. En 2022, son mandat a été élargi afin d'accompagner également les personnes majeures en situation de vulnérabilité. Elle propose aussi un service de « consultation professionnelle » destiné aux intervenants de nombreuses organisations.

Pour de l'aide 7/7, de 8 h à 20 h :  1-888-489-2287

 [En savoir plus](#)

# Autonomie financière des aînés (rappel)

Par l'Autorité des marchés financiers, Revenu Québec et Retraite Québec

Comment mieux soutenir l'autonomie financière des personnes aînées ?

Participez le 25 novembre, de 10 h à 11 h 15, au Rendez-vous *La fierté de vieillir*, consacré à un enjeu crucial : l'autonomie financière des personnes aînées.



L'Autorité des marchés financiers, Retraite Québec et Revenu Québec, dans le cadre du Plan d'action gouvernemental — *La fierté de vieillir* présenteront des outils concrets pour mieux comprendre les produits financiers et les crédits d'impôt, pour planifier financièrement sa retraite et pour gérer ses finances personnelles quand on est une personne aînée.

Ces initiatives visent à enrichir les connaissances en matière de patrimoine, de revenus et de fiscalité, afin de favoriser un meilleur accès aux ressources disponibles pour les personnes aînées.

[S'inscrire](#)

## Organismes recherchés pour le Service d'aide en impôt (par des bénévoles)

Vous êtes un organisme communautaire et souhaitez aider des citoyennes et citoyens à « faire leurs impôts » ? Devenez un organisme participant au Service d'aide en impôt— Programme des bénévoles !



Ce service est administré conjointement par l'Agence du revenu du Canada et Revenu Québec. Il a pour objectif d'offrir de l'aide aux personnes qui ont un revenu modeste et une situation fiscale simple, qui ne peuvent pas remplir elles-mêmes leurs déclarations de revenus et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnelles ou professionnels.

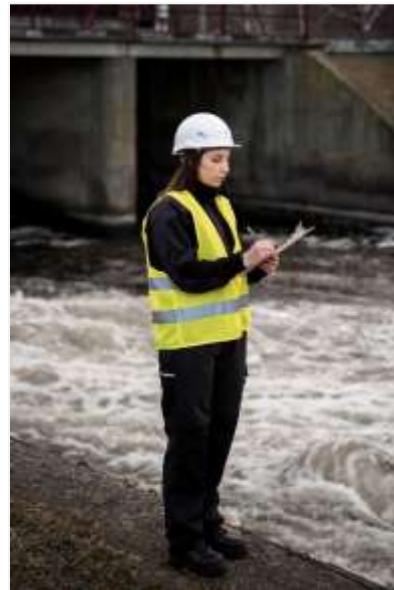
En vous impliquant, vous contribuerez à assurer l'équité fiscale dans votre communauté et permettrez à ces personnes de recevoir toutes les sommes auxquelles elles ont droit.

[Devenez un organisme participant](#)

# Financement pour les municipalités

Saviez-vous que le Programme de transfert pour les infrastructures d'eau et collectives du Québec (TECQ) 2024-2028 offre une opportunité de financement pour divers projets d'infrastructure municipale, notamment, ceux répondant aux besoins des personnes âgées de votre municipalité et qui s'inscrivent dans la démarche Municipalité amie des aînés (MADA) ?

Dorénavant, lors de la soumission de la programmation de travaux TECQ, votre municipalité pourra identifier, parmi les projets de priorité 4, ceux qui découlent directement du plan d'action MADA : il suffit de cocher une seule case. C'est une façon simple et efficace d'obtenir du financement !



**Pour en savoir plus sur le TECQ, écrivez à : [TECQ2024-2028@mamh.gouv.qc.ca](mailto:TECQ2024-2028@mamh.gouv.qc.ca)**



## Deux appels de projets en cours pour favoriser les déplacements actifs

Le Programme d'aide financière au développement des transports actifs dans les périmètres urbains (TAPU) et le Programme d'aide aux infrastructures de transport actif (Véloce III), administrés par le ministère des Transports et de la Mobilité durable, sont ouverts jusqu'au 26 novembre 2025.

 [En savoir plus sur le TAPU](#)

 [En savoir plus sur Véloce III](#)

# Mesures hivernales en itinérance

Par le CIUSSS Mauricie et Centre-du-Québec



Vous trouverez toutes les informations nécessaires dans 2 pièces jointes à l'envoi de la présente infolettre. [Visitez également le site Internet du CIUSSS MCQ.](#)

📎 En pièces jointes :

- [AFF\\_Mesures\\_hivernales\\_itinérance\\_25-26.pdf](#)
- [OnePager\\_MesuresHiver\\_Itinérance\\_25-26.pdf](#)

## Villes d'hiver pour personnes âgées

Par Vivre en ville

*Villes d'hiver pour personnes âgées* est un outil développé par l'organisme Vivre en ville, pour guider les municipalités dans l'amélioration des déplacements actifs des personnes âgées à travers l'aménagement et l'entretien du réseau.



[Télécharger le guide](#)

## Guide Zone Santé

Par le Centre d'écologie urbaine



Dans notre infolettre du 15 octobre, nous vous invitons à participer à un webinaire organisé par le Centre d'écologie urbaine. Celui-ci a lieu fin octobre. Si vous avez raté le rendez-vous ou si vous souhaitez retrouver toute l'information partagée lors de la rencontre, le Guide Zone Santé est là pour vous. Il vous permettra de découvrir comment la démarche Zone Santé peut contribuer à créer des environnements plus conviviaux, sécuritaires et inclusifs autour des installations de santé, en favorisant le vieillissement actif et le bien-être collectif.

[Télécharger le guide](#)

[En savoir +](#)

# Prévention Aînés : programme PAIR

Par la Police de Trois-Rivières



# Prévention Aînés

Capsule informative adressée aux personnes aînées

Trois-Rivières

Novembre 2025

Prévention      Le programme PAIR

APPEL DE PRÉVENTION  
**PAIR**

Une présence rassurante au quotidien

## Qu'est-ce que le programme PAIR?

Le Programme Pair est un service gratuit d'appels automatisés destiné à veiller quotidiennement à la sécurité des personnes inscrites. Chaque jour, à l'heure choisie, l'abonné reçoit un appel et confirme que tout va bien en appuyant sur une touche du téléphone. Si aucune réponse n'est enregistrée après 3 tentatives, une alerte est déclenchée. Le répondant désigné est alors contacté. S'il est injoignable, la vérification est effectuée par le service policier.

### À qui s'adresse le programme PAIR ?

Les personnes aînées vivant seules.	Les couples de personnes aînées avec ou sans problème de santé .	Les familles qui s'inquiètent pour leurs parents, mais qui n'ont pas le temps ou la possibilité de les appeler chaque jour.
Les personnes ayant besoin d'un rappel de médicament.	Les personnes avec des problèmes de santé.	Les personnes ayant besoin d'un appel quotidien pour toute autre raison.

**Pourquoi s'abonner?**  
Personne n'est à l'abri d'un malaise ou d'une chute, et il peut être difficile d'atteindre le téléphone en cas d'urgence. Le Programme PAIR offre une sécurité quotidienne et rassure autant l'abonné que sa famille, en plus d'être gratuit et simple à joindre.

**Comment s'abonner?**  
-Par téléphone au 819-370-6700 poste 3232  
-En ligne en remplissant le formulaire d'inscription disponible sur le v3r.net

**fadoq**  
Région Mauricie  
Fier

# Sondage INSPQ : formation sur l'âgisme

Par l'[Institut national de la Santé publique du Québec \(INSPQ\)](#)

L'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) a été mandaté pour développer une formation sur l'âgisme dans le cadre du plan d'action gouvernemental 2024-2029 *La fierté de vieillir*.

The screenshot shows the INSPQ website with the header "Québec" and "Institut national de santé publique du Québec". Below the header, there's a navigation menu with links to "L'institut", "Expertises", "Services", "Formation", "Nos productions", and a highlighted "Sondages" button. The main content area features a large title: "Sondage sur les besoins de formation sur l'âgisme".

Vous travaillez auprès de personnes de 65 ans et plus dans le réseau de la santé et des services sociaux, un organisme communautaire ou un milieu professionnel privé ?

L'INSPQ vous invite à répondre à un court questionnaire (10-15 minutes) portant sur l'âgisme envers les personnes âînées, ses conséquences sur leur santé et leur bien-être, et les risques de discrimination basée sur l'âge en contexte d'intervention. L'analyse de vos réponses permettra de déterminer et prioriser les contenus à intégrer à la formation.

Date limite pour répondre au sondage : vendredi 5 décembre 2025.

[Remplir le sondage](#)

## La salle des nouvelles

Par [le gouvernement du Québec](#)

La Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie est abonnée au fil de nouvelles du gouvernement du Québec. Voici, dans les pages qui suivent, quelques informations pertinentes repérées dans les dernières semaines.

## \* Près de 590 000 rendez-vous médicaux libérés en diminuant la bureaucratie

Le gouvernement du Québec a coupé dans la bureaucratie, permettant de libérer 310 000 nouveaux rendez-vous médicaux, portant à près de 590 000 le nombre total de rendez-vous supplémentaires rendus possibles grâce aux mesures mises en place.

Afin de concrétiser cette démarche, le ministre de la Santé, Christian Dubé, annonce que le gouvernement du Québec publiera, le 12 novembre, un nouveau Projet de règlement sur les services médicaux que peut exiger un assureur ou un administrateur de régime d'avantages sociaux.

 [En savoir +](#)

## \* Sensibilisation sur les préjugés envers les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale



La ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire et ministre responsable de la Métropole et de la région de Montréal, Chantal Rouleau, lance officiellement la toute première campagne nationale de sensibilisation sur les préjugés envers les personnes vivant en situation de pauvreté.

Cette campagne rappelle que :

- La pauvreté touche de nombreux aspects de la vie quotidienne ;
- Les préjugés constituent un frein réel à la participation, à la dignité et à l'insertion professionnelle.

Le Québec a besoin de tous ses talents. Chaque idée reçue peut bloquer quelqu'un dans son parcours. C'est pourquoi il est essentiel de faire tomber ces préjugés, ensemble.

 [En savoir +](#)

 [Découvrir la vidéo](#)

## \* Le cannabis au volant

La Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) lance une campagne contre le cannabis au volant. Cette dernière vise à sensibiliser les conductrices et conducteurs à l'importance de ne pas conduire après avoir consommé du cannabis, puisque les risques et les conséquences associés à ce comportement sont énormes, non seulement pour la personne, mais aussi pour son entourage.  [Découvrir la campagne](#)

## \* Prix Action LGBTQ+.

La ministre responsable de l'Habitation et ministre responsable de la Condition féminine, Caroline Proulx, est fière de lancer l'appel de candidatures pour la troisième remise du prix Action LGBTQ+.



Ce prix est la principale distinction gouvernementale québécoise qui souligne annuellement des réalisations contribuant à faire du Québec une société ouverte et accueillante pour les personnes LGBTQ+.

Les personnes et les organismes souhaitant déposer une candidature pourront le faire du 4 novembre 2025 au 9 janvier 2026 en remplissant le formulaire de candidatures disponible sur la page Web du prix Action LGBTQ+.

[En savoir plus et soumettre une candidature](#)

## Pouvoir d'achat

Repéré dans l'infolettre de Radio-Canada Ici MCQ

Selon un sondage réalisé pour le compte d'une firme en insolvabilité, près de 50 % des Canadiens sont à 200 \$ près de ne pas pouvoir payer leurs factures chaque mois. [Lire l'article au complet](#)

## Médaille de la Lieutenant-gouverneure pour les personnes aînées.

A screenshot of a web browser displaying a government application form. The title of the page is "Soumettre une candidature - Médaille de la Lieutenant-gouverneure pour les aîné.e.s". Below the title, there is a section titled "Consignes" with detailed instructions in French. The rest of the page is mostly blank white space.

Vous êtes invités à soumettre des candidatures pour la **Médaille de la Lieutenant-gouverneure pour les personnes aînées**. Vous trouverez, en pièce jointe, une lettre présentant l'ensemble des informations pertinentes.

La période de mise en candidature se déroulera du 1<sup>er</sup> novembre 2025 au 1<sup>er</sup> février 2026.

[Remplir le formulaire de mise en candidature.](#)

# Comment financer vos projets intergénérationnels ?

Par Intergénérations Québec

Pour parler du financement des projets intergénérationnels, Intergénérations Québec recevra Danielle Poulin, experte en philanthropie chez Caméo Consultation. Forte de ses nombreuses années d'expérience auprès des fondations et des milieux communautaires, elle nous présentera des stratégies pour diversifier vos sources de revenus. Ne ratez pas cet événement qui aura lieu :

- 🕒 Le jeudi 11 décembre de 10 h à midi
- 💻 sur Zoom
- 👉 Rencontre gratuite et ouverte à tout le monde

 [S'inscrire](#)

## CAAPsules témoignages

Par le CAAP Mauricie-Centre-du-Québec

Le CAAP Mauricie-Centre-du-Québec est fier de faire le lancement officiel de ses CAAPsules témoignages afin de mettre en lumière l'accompagnement qu'ils offrent gratuitement à la population du Centre-du-Québec et de la Mauricie. Ces capsules servent également à rappeler l'importance du régime d'examen des plaintes dans l'amélioration des services.

Toutes les capsules se retrouvent sur la chaîne YouTube CAAP Mauricie-Centre-du-Québec, mais voici le lien vers chacune d'elles.



-  [Vidéo 1](#)
-  [Vidéo 2](#)
-  [Vidéo 3](#)
-  [Vidéo 4](#)
-  [Vidéo 5](#)
-  [Vidéo 6](#)
-  [Vidéo 7](#)

En pièce jointe, le communiqué :  [COMMUNIQUÉ-capsules-témoignages-2025.pdf](#)

# Calendrier intemporel d'aînés

Projet : **Calendrier intemporel**  
Brisons les tabous et démystifions l'âgisme

## CANDIDATS RECHERCHÉS

Nous recherchons des candidats qui ont **60 ans et plus**, souhaitent **partager leur histoire** et correspondent à l'une des **catégories suivantes**.

- ▢ Homosexualité
- ▢ Vie sportive
- ▢ Réfugié de guerre ou politique
- ▢ Étudiant ou professeur
- ▢ Retour au travail après la retraite
- ▢ Handicap physique ou psychologique
- ▢ Groupe d'aînés (ex. groupe de tricot)
- ▢ Bénévolat et implication
- ▢ LGBTQ+
- ▢ Technologie
- ▢ Ma passion
- ▢ Catégorie ouverte

Les candidats sélectionnés auront l'honneur de :

- ▢ Partager leur histoire
- ▢ Participer à une séance photo professionnelle
- ▢ Être mis à l'honneur dans le calendrier intemporel de la TAAAM
- ▢ S'impliquer et laisser une trace indélébile dans leur communauté.

Pour déposer votre candidature  
[abusaimesmauricie.org/candidature](http://abusaimesmauricie.org/candidature)  
819-697-3146  
Date limite : 15 octobre 2025



**Table Action Abus Aînés Mauricie inc.**

Par la Table Action Abus Aînés Mauricie (TAAAM)

La TAAAM déploie actuellement un nouveau projet pour lutter contre l'âgisme via un calendrier intemporel ! Pour cela, ils sont à la recherche d'aînés inspirants, qui sont actifs et qui ont un désir de se raconter et de valoriser le vieillissement. Ils souhaitent trouver des participants provenant de tous les milieux et de différents coins de la Mauricie.

Les participants assisteront à une entrevue afin de se raconter et à une séance photo avec une photographe professionnelle. Les photos officielles seront données aux participants et le calendrier sera distribué partout en Mauricie et accompagné d'une conférence sur le vieillissement réussi !

## Aide à la rédaction

Par les Bibliothèques de Trois-Rivières

Les Bibliothèques de Trois-Rivières proposent le projet *Aide à la rédaction*, un service gratuit et confidentiel destiné à toute personne ayant besoin d'un accompagnement pour rédiger un document personnel, naviguer sur Internet ou effectuer une démarche administrative. Chaque rencontre se déroule dans un environnement bienveillant et sécuritaire, favorisant l'autonomie et l'inclusion.

Les rencontres ont lieu à la bibliothèque Gatien-Lapointe tous les lundis et jeudis. Pour informations à propos des plages horaires, contactez le comptoir de prêt au 819-372-4615 ou écrivez à l'adresse courriel : [bglreference@v3r.net](mailto:bglreference@v3r.net)

# Contribuez au Noël du cœur !

Par l'Association des retraités de l'UQTR (ARUQTR)

Le 27 novembre prochain aura lieu au CAPS de l'UQTR à compter de 11 h 30 le traditionnel dîner spaghetti au profit du Noël du Cœur (auparavant le Noël du Pauvre). La vente des billets est actuellement en ligne.



N'hésitez pas à partager l'invitation à toutes vos connaissances, l'ARUQTR les accueillera avec plaisir dans une ambiance festive pour une belle cause.

[\\$ Acheter un billet](#)

## Portrait en immigration

Par la Ville de Trois-Rivières

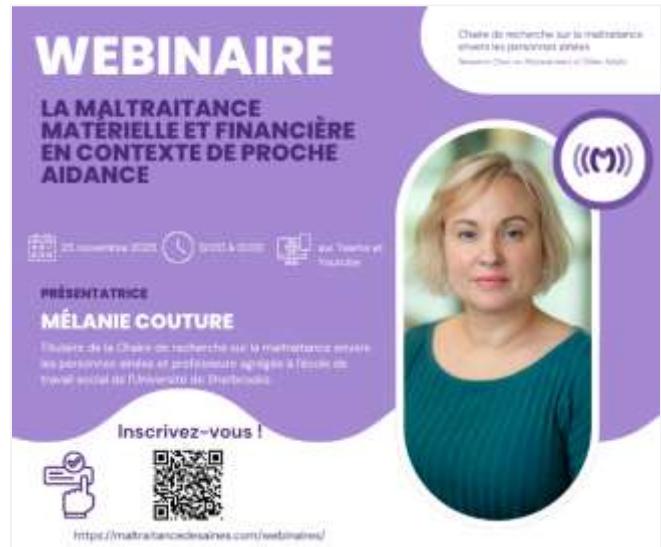
Nous vous invitons à partager le sondage ci-dessous avec les personnes issues de l'immigration de votre connaissance. Celui-ci a pour objectif de mettre à jour le portrait de l'immigration à Trois-Rivières en approfondissant notre compréhension des réalités vécues par les personnes immigrantes sur notre territoire. Les résultats contribueront à définir les orientations du futur plan d'action en immigration.

La rédaction du portrait est pilotée par l'IRIPII (Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives), et la version finale sera accessible publiquement via le site Web de la Ville, comme celle datant de 2021.

[Remplir le sondage](#)

# Webinaire *La maltraitance matérielle et financière en contexte de proche aidance*

La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées vous invite à vous inscrire à son prochain webinaire intitulé I, qui se tiendra le 25 novembre 2025 de 12 h à 13 h. La titulaire de la Chaire, Professeure Mélanie Couture, partagera des données probantes permettant de mieux comprendre ce qu'est la maltraitance matérielle et financière (y compris la distinguer des situations de fraude) et de se familiariser avec ses conséquences néfastes. Le tout sera illustré à l'aide d'exemples concrets impliquant des dyades-personnes proches aidantes-personnes aidées.



25 novembre 12 h à 13 h

Sur la plateforme Teams et Youtube

[S'inscrire](#)

[Lire l'infolettre de la Chaire de recherche](#) (elle contient d'autres informations susceptibles de vous intéresser)

## Autres informations d'intérêt

Ils figurent souvent dans notre infolettre, voici des rendez-vous (conférences, formations) offerts par nos partenaires :

### \* Université du troisième âge (UTA)

[Retrouvez leur programmation complète](#) (aller en bas de page)

### \* Franc Savoir

[Retrouvez leur programmation complète](#)